



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

الخدمات الرقمية  
دليل المستخدم

يمكن لمعاملي وزارة التغير المناخي والبيئة التقديم على الخدمات الرقمية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للمتعامل التسجيل في النظام، التقديم على الطلبات، إنهاءها، والاستفسار عنها دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين. والقنوات المتوفرة هي كالتالي:

- الموقع الإلكتروني
- نسخة الموقع الإلكتروني الهاتف الذكي
- التطبيق الذكي
- خدمة الـ USSD

نسخة الموقع الالكتروني على الحاسوب تتيح للمتعامل التقديم أو متابعة الطلبات الخاصة به بطريقة ذكية دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين يتم الدخول لموقع وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق زيارة الرابط

[www.moccae.gov.ae](http://www.moccae.gov.ae)

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الرقمية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة | الصفحة الرئيسية

رحلة المتعامل للحصول على الخدمة  
في وزارة التغير المناخي والبيئة

اضغط هنا للاطلاع >>

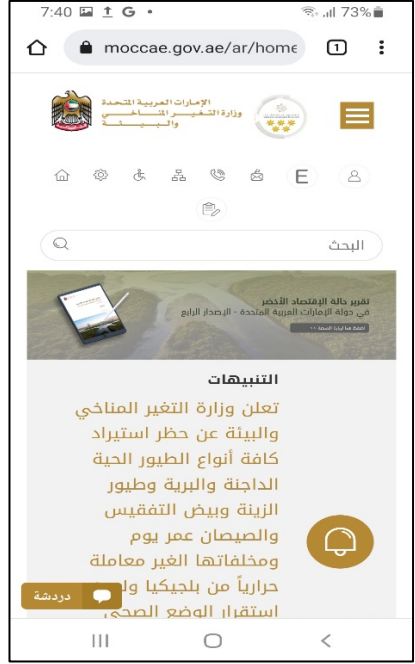
**التنبهات**

تعلن وزارة التغير المناخي والبيئة عن حظر استيراد كافة أنواع الطيور الحية الداجنة والبرية وطيور الزينة وبيض التلقيس والحصان عمر يوم ومخلفاتها غير المعاملة حرارياً من سلوفاكيا وايرلندا ولحين استقرار الوضع الصحي ابتداءً من تاريخ 24/11/2021

أو التطبيق الذكي:



أو من خلال الهاتف الذكي:



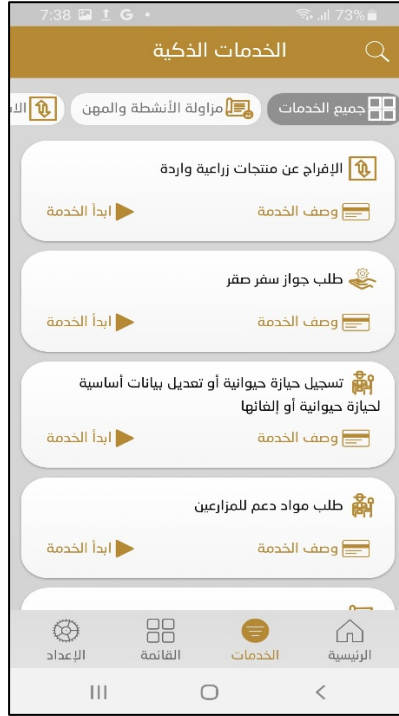
يمكن التقديم على طلبات جديدة على (الموقع الإلكتروني ونسخة الهاتف الذكي) من خلال القائمة الرئيسية:

- اختيار خدماتنا
- اختيار دليل الخدمات
- اختيار اسم الخدمة



## التطبيق الذكي من خلال القائمة الرئيسية:

- اختيار الخدمات الذكية
- اختيار اسم الخدمة مباشرة أو البحث عنها في خانة البحث المتاحة.



لكل خدمة بطاقة تعريفية تحتوي على أهم المعلومات التي تهتم المتعامل مثل رسوم الخدمة، الشروط والأحكام، المستندات المطلوبة، وغيرها.

عن الوزارة | التشريعات | خدماتنا | المعرفة | المشاركة الرقمية | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

الصحة الرئيسية • خدماتنا • دليل الخدمات • الاستيراد والتصدير والتداول • الحيوانات الحية والطور وعيانتها




## استيراد حيوانات الرفقة (قطط / كلاب)



رمز الخدمة: DI-1-AAA-04-Q


عدد المستخدمين: 98 (الأفراد / الشركات)

عدد المعاملات: 14605 (الأفراد / الشركات)

تقييم بطاقة الخدمة (3/496): ★★★★★

قنوات تقديم الخدمة:   

الجمهور المستهدف:  

أبدأ الخدمة 

QR Code

تحميل الاستمارة | دليل المستخدم

### وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة تتم الموافقة على استيراد حيوانات الرفقة-قطط أو كلاب من خارج الدولة والحصول على إذن استيراد صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ الإصدار ومن ثم فحص هذه الحيوانات في منفذ الدخول عند وصولها إلى الدولة والإفراج عنها بعد التأكد من مطابقتها لإذن الاستيراد والشروطات والمواصفات الفنية اللازمة.

### الإجراءات

للتقديم على طلب عبر أي من قنوات تقديم الخدمة، يتطلب تسجيل حساب في نظام الخدمات الرقمية (من هنا)

**للحصول على إذن الاستيراد:**

- إشياء الطلب إلكترونياً
- دفع الرسوم إلكترونياً
- إصدار إذن الاستيراد إلكترونياً

**للإفراج عن الإرسالية:**

- إشياء الطلب إلكترونياً

### مدة تقديم الخدمة

1 يوم عمل

### مراكز سعادة المتعاملين

الفرع التي تقدم فيها الخدمة

أبو ظبي < دبي < الشارقة <

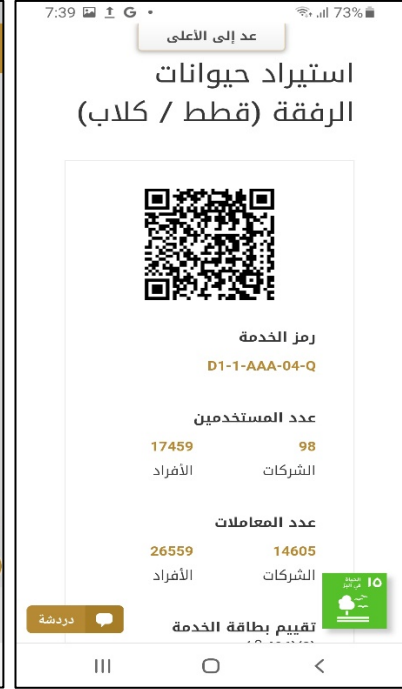
مركز الاتصال: 8003050

البريد الإلكتروني: info@mocce.gov.ae

فيديو تعليمي

الموقع الإلكتروني

## نسخة الهاتف الذكي:



## التطبيق الذكي:



للبدء بتقديم الخدمة في الموقع الإلكتروني ونسخه الهاتف الذكي، يتم الضغط على زر  
ابدأ الخدمة) ضمن بطاقة الخدمة



وفي التطبيق الذكي:

ابدأ الخدمة

يجب على المتعامل تسجيل الدخول للخدمة بكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور في  
الصفحة التالية:



## الموقع الإلكتروني أو نسخة الهاتف الذكي:

### تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موزعة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

اسم المستخدم\*

تعدده اسم المستخدم\*  
من فضلك ادخل اسم المستخدم

كلمة المرور\*

تعدده كلمة المرور\*  
من فضلك ادخل كلمة المرور

تذكرني

تسجيل الدخول

#### روابط هامة

- تسجيل فرد أو شركة
- تسجيل دخول
- حجز موعد جديد
- عرض المواعيد
- رد الإبراد الإلكتروني
- دليل استخدام الخدمات الإلكترونية/الذكية
- مركز الشهادات والتطاريح الرقمية

## التطبيق الذكي:

7:37 74%

### تسجيل الدخول

بوابتك للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

أو

اسم المستخدم

كلمة السر

تذكرني

تسجيل الدخول

التسجيل | نسيت كلمة المرور؟

الإعداد القائمة الخدمات الرئيسية

في حال لم يمتلك المتعامل حساب في نظام الخدمات الرقمية/الذكية، يمكنه زيارة صفحة (تسجيل فرد أو شركة) في الموقع الإلكتروني من خلال الرابط التالي <https://eservices.moccae.gov.ae/OnlineRegistration.aspx> ونسخة الهاتف الذكي، أو (تسجيل مستخدم جديد) في التطبيق الذكي، ومن ثم اختر طريقة التسجيل:

## التسجيل

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل \* فرد

▼ ⓘ

إنشاء حساب ببيانات الوزارة

إنشاء حساب بالهوية الرقمية

**ملاحظة:** تسجيل الدخول على الموقع ممكن من خلال حساب وزارة التغير المناخي والبيئة أو من خلال حساب الهوية الرقمية

## إنشاء حساب ببيانات الوزارة

### التسجيل

الدخول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل \*

+ بيانات الحساب الإلكتروني

- التفاصيل الشخصية

حالة الإقامة \*

رقم الهوية \*

الاسم بالكامل باللغة العربية \*

بالإمكان الكتابة باللغة الإنجليزية في هذا الحقل في حال كان المتعامل غير ناطق باللغة العربية

الاسم بالكامل باللغة الإنجليزية \*

الجنس \*  ذكر  أنثى


هل انت من اصحاب الهمم؟ \*  لا  نعم

الجنسية \*

+ بيانات الإتصال

إرسال

## إنشاء حساب بالهوية الرقمية



### الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

**تسجيل الدخول**

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ [إنشاء حساب جديد](#)

[كيفية استعادة الحساب؟](#)

سيصل المتعامل كود لتفعيل كرسالة نصية قصيرة على هاتفه الذي (الرقم الذي تم تسجيله في الحساب) لتفعيل حسابه لإدخاله عند محاولته لدخول الخدمات لأول مرة.

يمكن للمتعامل التقديم على أي خدمة، إرفاق المرفقات إلكترونياً، وإتمام الدفع إلكترونياً.

**شهادة زراعية صحية (تصدير / إعادة تصدير)** ☆

0%

المرفقات البيانات الميدانية و بيانات الخدمات

الحقوق المشار إليها بعلامة ( \* ) إلزامية

- بيانات ميدانية

بيانات مقدم الطلب

مقدمي الطلب \* اصف مقدم طلب جديد

الاسم \*

نوع بطاقة الهوية \*  بطاقة الهوية  جواز السفر

رقم بطاقة الهوية / رقم جواز السفر \*

رقم الهاتف المتحرك \*  مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

اللغة المفضلة \*  العربية  الإنجليزية  اردو

ملاحظات

حرف متبقى 200

تمت العملية بنجاح.

لقد تم ارسال الطلب بنجاح برقم Q-27092016-35202

[قم بالدفع](#)

موافق

خدمة رسائل الـ USSD هي خدمة ذكية تمكن المتعاملين من التقديم على خدمتين  
هما:

1. طلب إرشاد زراعي
2. طلب إرشاد بيطري

بالإضافة إلى إمكانية الاستفسار عن معلومات الخدمات أو الاستفسار عن حالة  
طلب المتعامل باتباع الخطوات التالية:

1. الاتصال بالكود \*163# (مشغل الخدمة اتصالات فقط)
2. اختيار اللغة.
3. اتباع الخطوات اللاحقة المرسلة في الرسائل.

<p>خدمات الارشاد: 1:ارشاد بيطري 2:ارشاد زراعي</p> <p>--- 00:menu 0:&lt;--</p> <hr/> <p>CANCEL SEND</p>	<p>مرحبا بكم في وزارة التغير المناخي والبيئة 1:English</p> <p>... 2:--&gt;</p> <hr/> <p>CANCEL SEND</p>
<p>حالة الطلب رقم Q-13112013-43124 : منتهي.</p> <p>OK</p>	<p>استعلام عن طلب: من فضلك, ادخل رقم الطلب؟</p> <p>--- 00:menu 0:&lt;--</p> <hr/> <p>CANCEL SEND</p>

شكرا لاستخدامكم  
الخدمات الرقمية من  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة